

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines - Geltungsbereich
2. Angebot und Vertragsschluss
3. Widerrufsbelehrung
4. Speicherung des Vertragstextes
5. Lieferung, Preise, Versandkosten
6. Eigentumsvorbehalt
7. Gewährleistung, Garantie
8. Haftungsbegrenzung
9. Rücksendeverpackung
10. Reklamation und Beschwerdeverfahren
11. Altbatterie-Rücknahme
12. Rechtswahl
13. Gerichtsstand
14. PDF-Dokumente

### 1. Allgemeines – Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, Lieferungen und Leistungen, die zwischen dem Kunden und der sullus GmbH & Co. KG ohne gleichzeitige Anwesenheit des Kunden und unserer Mitarbeiter geschlossen werden (z.B. mittels elektronischem Bestellsystem, E-Mail, Fax, Telefonbestellung, Brief).

Sofern nicht andere AGB ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, gelten ausschließlich unsere AGB; andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn nicht ausdrücklich widersprochen wird – vielmehr wird auch für die Zukunft Ihrer Einbeziehung widersprochen.

Abweichungen und Abänderungen von den AGB und werden erst mit schriftlicher Bestätigung der Geschäftsleitung der sullus GmbH & Co. KG wirksam. Mitarbeiter / Vertreter sind nicht berechtigt, mündlich Änderungen, Zusagen oder Garantien zu vereinbaren.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### 2. Angebot und Vertragsschluss

Die in Katalogen, Werbung, Internetseiten o. ä. beschriebenen Leistungen und Lieferungen werden vom Kunden rechtsverbindlich bestellt (Vertragsangebot).

Bei Benutzung unserer elektronischen Bestellsysteme liegt diese Bestellung nicht schon mit Auswahl oder Einfügung in den Warenkorb vor. Vielmehr wird erst nach Wahl von Versandart und Zahlungsweise durch Klick auf den Button „jetzt kaufen“ ein Vertragsangebot abgegeben.

Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen und seinen Inhalt einsehen, korrigieren und/oder löschen. Wenn Sie die ausgewählten Waren kaufen wollen müssen Sie den Bestellprozess durchlaufen indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und die gewünschte Versand- und Zahlungsart wählen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen oder aber durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler bei Ihrer Bestellung können Sie vor Absenden der Bestellung erkennen und mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren.

Ein Vertragsangebot wird von uns innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang durch E-Mail, schriftlich, per Fax, telefonischem Rückruf, Zusendung von Lieferschein oder Versandbestätigung bzw. der Ausführung der Lieferung angenommen, anderenfalls gilt es als abgelehnt. Erst unsere Annahme führt zu einem Vertrag.

Hiervon abweichend gilt: Ein bindender Vertrag kann auch schon vorher zustande kommen wenn Sie eine

Online-Zahlungsweise wählen und die Zahlung unmittelbar nach Absenden der Bestellung vornehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem der entsprechende Zahlungsdienstleister Ihnen die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

### **3. Widerrufsbelehrung**

#### ***Widerrufsrecht für Verbraucher***

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### ***Widerrufsrecht***

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

sullus GmbH & Co. KG  
Döhlener Gewerbering 11  
01705 Freital (Deutschland)

Tel.: +49 351 850 71 000  
Fax: +49 351 413 92 595  
E-Mail: [info@schliessanlage.de](mailto:info@schliessanlage.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### ***Folgen des Widerrufs***

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### ***Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:***

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder

Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (im allgem. alle Zylinder, Schlüssel und Schließanlagen).

#### **4. Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext (Ihre Bestellung) wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf [www.schliessanlage.de](http://www.schliessanlage.de) einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per E-Mail zugesendet und sind bei Registrierung im Login-Bereich unter „Mein Benutzerkonto“ einsehbar.

#### **5. Lieferung, Preise, Versandkosten**

Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt ggf. rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers bzw. Bestellers voraus.

Sofern nicht anders vereinbart, sind für Lieferungen angemessene Fristen unter Berücksichtigung üblicher bzw. mitgeteilter Selbstbelieferungsfristen zu gewähren. Wir sind zu Teilleistungen in zumutbarem Umfang berechtigt, zusätzliche Kosten entstehen für Sie hierdurch nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, wählen wir Verpackung und Versand nach beliebigem Ermessen. Verpackung wird nicht zurückgenommen.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, so wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer. Im Bezahlvorgang wird die jeweilige Umsatzsteuer des Landes, in die die Ware verschickt wird, nach dem One-Stop-Shop Verfahren ausgewiesen und berechnet. Diese wird bei Absendung der Bestellung, sowie auf Rechnung nochmals nachrichtlich angegeben.

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.

Die Lieferung erfolgt gegen die im Bestellprozess angezeigten Verpackungs- und Versandkosten. Angaben zu etwaigen Lieferbeschränkungen und zu anfallenden Verpackungs- und Versandkosten können vorab auf den Informationsseiten unseres Internetshops eingesehen werden.

Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen und Angaben zu etwaigen Zusatzkosten einer Zahlungsart können auf den Informationsseiten unseres Internetshops vorab eingesehen werden.

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

Der sullus Online-Shop behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor.

#### **7. Gewährleistung, Garantie**

Die Gewährleistung regelt sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Wir gewähren grundsätzlich keine Garantie auf Waren und Dienstleistungen. Sofern Hersteller Garantien gewähren, treten wir gegebenenfalls bestehende Rechte gerne an den Kunden ab und unterstützen diesen im Wege der Kulanzleistung bei der Durchsetzung. Eventuelle Garantieansprüche lassen die Gewährleistung unberührt.

Unser Kundendienst steht Ihnen gerne zur Verfügung unter:

Tel.: +49 351 850 71 000

Fax: +49 351 413 92 595

Web: [www.schliessanlage.de](http://www.schliessanlage.de)

E-Mail: [info@schliessanlage.de](mailto:info@schliessanlage.de)

## 8. Haftungsbegrenzung

Unsere vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder die Verletzung von Leben, Körpers oder Gesundheit handelt, Gleiches gilt für die Haftung unserer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

## 9. Rücksendeverpackung

Die Rücksendung sollte nur in der dafür vorgesehenen Originalverpackung oder im Ausnahmefall in einer vergleichbaren Ersatzverpackung vorgenommen werden. Beachten Sie bitte, dass elektronische Komponenten antistatisch verpackt sein müssen. Die Originalverpackung des Herstellers gewährleistet dies durch spezielle, EMV gerechte Kartons oder Plastiktüten und sollte daher nach Möglichkeit verwendet werden!

## 10. Reklamation und Informationen zur Alternativen Streitbeilegung

Bei Beschwerden und Reklamationen oder bei Fragen und Problemen können Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden. Telefon: +49 351 850 71 000

Informationen zur Alternativen Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Zur Teilnahme an einem außergerichtlichen Streitschlichtungsverfahren sind wir bereit.

## 11. Altbatterie-Rücknahme

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus, oder Geräten, die mit Batterien oder Akkus betrieben werden, sind wir als Händler gemäß dem Batteriegesetz verpflichtet, über diesbezügliche Regelungen und Pflichten zu informieren: Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle beim Handel oder der Kommune zu bringen. Die Abgabe ist für Sie kostenlos. Sie können ihre gebrauchten Batterien auch an uns zurückschicken. Die Rücksendung der Batterien / Akkus an uns muss in jedem Fall ausreichend frankiert erfolgen:

sullus GmbH & Co. KG  
Döhlener Gewerbering 11  
01705 Freital

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Außerdem enthalten Batterien wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden.

**Die Umwelt und sullus GmbH & Co. KG sagen Dankeschön.**

Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll!



Die Zeichen unter der Mülltonne stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Sie haben die Möglichkeit, diese Informationen auch nochmals in den Begleitpapieren der Warenlieferung oder in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräteherstellers nachzulesen. Weitere detaillierte Hinweise zum Batteriegesetz erhalten sie beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit unter <http://www.bmu.de> oder beim Umweltbundesamt unter <https://www.umweltbundesamt.de/>.

## 12. Rechtswahl

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

## 13. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so wird als Gerichtsstand Dresden vereinbart.

## 14. PDF-Dokumente

Zum Betrachten und Ausdrucken von PDF-Dokumenten benötigen Sie den Adobe Reader.  
Downloadmöglichkeit für Adobe Reader: <http://get.adobe.com/de/reader/>

sullus GmbH & Co. KG  
Döhlener Gewerbering 11  
01705 Freital  
Tel.: +49 351 850 71 000  
Fax: +49 351 413 92 595  
E-Mail: [info@schliessanlage.de](mailto:info@schliessanlage.de)  
Internetseite: [www.schliessanlage.de](http://www.schliessanlage.de)

Ust-Id-Nr: DE215106506  
Amtsgericht Dresden, HRA 4449

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
sullus Metallbau & Verwaltungs GmbH  
Geschäftsführer: Anja Freiherr, Reinhard Sullus  
Amtsgericht Dresden, HRB 11143

**Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. **Bitte senden Sie unbedingt die Originalrechnung mit.**

**Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:**

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (**im allgem. alle Zylinder, Schlüssel und Schließanlagen**).

**sullus GmbH & Co. KG**  
**Döhlener Gewerbering 11**  
**01705 Freital (Deutschland)**

**Fax: +49 351 850 71 000**  
**E-Mail: [info@schliessanlage.de](mailto:info@schliessanlage.de)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

---

---

---

---

---

Bestellnummer: 100 \_\_\_\_\_ Bestellt am/erhalten am: \_\_\_\_\_

Vorname und Name: \_\_\_\_\_

Anschrift:

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

*\*Unzutreffendes streichen.*